

RÁMCOVÁ KÚPNA ZMLUVA NA DODÁVKY TOVARU Č. 02/MZA/2020

uzatvorená podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka

I. ZMLUVNÉ STRANY

	Predávajúci	Kupujúci
Firma	BAL SLOVAKIA, s.r.o.	Mestská krytá plaváreň, s. r. o.
Sídlo	Vysokoškolákov 8511/10, 010 08 Žilina	Vysokoškolákov 1765/8, 010 08 Žilina
Prevádzka	Partizánska 89,974 01 Banská Bystrica	Žilina Vysokoškolákov 1765/8, 010 08 Žilina
IČO	36396044	46931317
IČ DPH	SK2020105373	SK2023647725
Zapísaná	OR OS Žilina, odd.: Sro, vl.: 12632/L	OR OS Žilina odd.:Sro,vl.:57907/L
Zastúpená	Martina Blážová, manažér VO, na základe plnej moci	Ing.Jaroslav Kovalík
Banka	Komerčná banka, a.s., pobočka zahraničnej banky na Slovensku	VUB,a.s.
Č. účtu		7
Tel./fax	041-5005890 / 041-5643583	0907 844 987
Web/email	www.bal.sk / bal@bal.sk	sekretariat@plavarenzilina.sk http://www.plavarenzilina.sk/

II. ZMLUVNÉ PODMIENKY

1. Predmetom tejto zmluvy je určenie práv a povinností zmluvných strán pri predaji tovaru zo strany predávajúceho kupujúcemu, a to počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy a v rozsahu podľa objednávok kupujúceho v očakávanom objeme.
2. Touto kúpnu zmluvou sa predávajúci zaväzuje dodávať kupujúcemu hneuteľné veci zo svojho sortimentu (ďalej len „tovar“), a to na základe objednávok kupujúceho počas doby účinnosti tejto zmluvy a zároveň prevádzať na kupujúceho vlastnícke právo k tovaru, pričom kupujúci sa zaväzuje dodaný tovar riadne a včas prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú kúpnu cenu.
3. Táto zmluva je zmluvou rámcovou a vzťahuje sa na každú kúpu tovaru kupujúceho od predávajúceho počas účinnosti tejto zmluvy.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo aj jednostranne nepriznať alebo upraviť výšku zliav či bonusov uvedených v čl. III tejto zmluvy, a to za predpokladu, že kupujúci nedodržiava ustanovenia tejto zmluvy alebo VOP, najmä neuhrádza predávajúcim vystavené faktúry riadne a včas alebo nedodržiava zmluvne dojednané podmienky, príp. zmluvne dojednaný obrat (alebo je reálny predpoklad, že zmluvne dojednaný obrat nedodrží). Úprava výšky zliav, či bonusov (a to aj v prípade ak boli tieto zľavy a bonusy dojednané dodatkami k tejto zmluve) je účinná momentom doručenia písomného oznámenia predávajúceho kupujúcemu, pričom už upravená výška zliav či bonusov sa uplatní na každú ďalšiu dodávku tovaru doručenú kupujúcemu po doručení písomného oznámenia.

III. OBCHODNÉ PODMIENKY

Zmluvný ročný obrat za obdobie od 01.01.2020 do 31.12.2020 v EUR bez DPH	2 000 €
Zmluvná splatnosť faktúr a dobropisov	30 dní
Základná zľava z platných cenníkových cien predávajúceho	10 % z V12

- 5.4 Predávajúci má právo jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči kupujúcemu s pohľadávkou kupujúceho voči predávajúcemu. Predávajúci je oprávnený aj bez predchádzajúceho súhlasu kupujúceho postúpiť svoju pohľadávku na tretiu osobu. Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho postúpiť resp. jednostranne započítať svoju pohľadávku voči kupujúcemu.
- 5.5 Predávajúci je oprávnený na základe písomného oznámenia jednostranne znížiť (upraviť) resp. anulovať akúkoľvek zľavu, bonus, či inú výhodu na cene dodávaného tovaru poskytnutú oproti cenníkovým cenám kupujúceho, a to v prípade, že sa kupujúci dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek faktúry voči predávajúcemu – takáto úprava je účinná momentom doručenia písomného oznámenia kupujúcemu, pričom trvá po dobu omeškania kupujúceho s úhradou faktúr predávajúceho (t.j. až do doby pokiaľ nie sú všetky predávajúcim vystavené faktúry v lehote splatnosti), resp. do písomného oznámenia predávajúceho o odvolaní jednostrannej úpravy.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Vzájomné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré nie sú upravené Rámcovou kúpnu zmluvou vrátane týchto VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 6.2 Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení Rámcovej kúpnej zmluvy alebo VOP je neplatné alebo neúčinné, nemá takáto neplatnosť alebo neúčinnosť za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Rámcovej kúpnej zmluvy alebo VOP. V takomto prípade sa strany zavazujú bezodkladne nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým tak, aby bol zachovaný účel sledovaný príslušným neplatným či neúčinným ustanovením v čase jeho prijatia.
- 6.3 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2020. Predávajúci si vyhradzuje právo nahradenie či neúčinným ustanovením v čase jeho prijatia. Tieto VOP nahradí novými - v prípade zmeny, úpravy alebo v prípade nahradenia týchto VOP novými obchodnými podmienkami je predávajúci povinný túto skutočnosť písomne oznámiť kupujúcemu a zároveň je povinný zaslať mu zmenené, upravené alebo nové obchodné podmienky. V prípade, že kupujúci do 30 dní odo dňa preukázateľného doručenia oznámenia o zmene, úprave alebo nahradení VOP predávajúcemu písomne neoznámí, že neakceptuje zmenené, upravené alebo nové VOP, stávajú sa zmenené, upravené alebo nové VOP platné a účinné medzi zmluvnými stranami 50. deň odo dňa preukázateľného doručenia oznámenia o zmene, úprave alebo nahradení VOP kupujúcemu. V prípade neakceptovania zmenených, upravených alebo nových VOP zo strany kupujúceho (postupom podľa predchádzajúcej vety tohto bodu) ostávajú medzi zmluvnými stranami v platnosti VOP platné a účinné v čase podpísania Rámcovej kúpnej zmluvy. Kupujúci, ktorý využíva elektronické objednávanie tovaru prostredníctvom programu BAL SK CLIENT (eBAL) (Príloha č. 1), môže byť o zmene, úprave alebo nahradení VOP informovaný aj prostredníctvom programu BAL SK CLIENT (eBAL), pričom momentom odsúhlasenia zmenených, upravených alebo nahradených VOP zo strany kupujúceho prostredníctvom programu BAL SK CLIENT (eBAL) sa zmenené, upravené alebo nahradené VOP považujú medzi zmluvnými stranami za platné a účinné.

PRÍLOHA č. 1 k VOP
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
pre elektronické objednávanie tovaru
prostredníctvom programu BAL SK CLIENT (eBal)

I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok pre elektronické objednávanie tovaru (ďalej len „eVOP“) je úprava práv a povinností pri kúpe tovaru na základe elektronickej objednávky prostredníctvom programu BAL SK CLIENT (eBal).
- 1.2 Predávajúcim sa na účely týchto eVOP rozumie spoločnosť BAL SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom: Vysokoskolákov 8511/10, 010 08 Žilina, IČO: 36 396 044, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel: Sro, vložka č.: 12632/L, ktorá zároveň zabezpečuje prevádzku a funkčnosť programu BAL SK CLIENT (eBal)
- 1.3 Kupujúcim sa na účely týchto eVOP rozumie akýkoľvek obchodný partner predávajúceho, ktorý má s predávajúcim uzatvorenú platnú a účinnú Rámcovú kúpnu zmluvu na dodávky tovaru (ďalej len „RKZ“), zaviazal sa dodržiavať platné a účinné Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) a vykoná elektronickej objednávku prostredníctvom programu BAL SK CLIENT (eBal).
- 1.4 Tieto eVOP dopĺňajú alebo upravujú RKZ a VOP, pričom ustanovenia RKZ a VOP, ktoré nie sú eVOP dotknuté, upravené alebo vylúčené zostávajú medzi zmluvnými stranami v platnosti aj pri vykonaní elektronickej objednávky prostredníctvom programu BAL SK CLIENT (eBal). Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

II. Podmienky pre vykonanie elektronickej objednávky

- 2.1 Na vykonanie elektronickej objednávky si kupujúci vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť nainštaluje program BAL SK CLIENT (eBal) prostredníctvom ktorého bude zadávať elektronickej objednávky.
- 2.2 V prípade nejasností alebo otázok ohľadne fungovania procesu elektronickej objednávky je kupujúci povinný kontaktovať predávajúceho, resp. osobu poverenú predávajúcim, príp. zaslať na mailovú adresu ebal@bal.sk.
- 2.3 Kupujúci je povinný jemou vygenerované prihlasovacie údaje starostlivo uschovať a neposkytnúť ich tretej osobe, nakoľko elektronickej objednávka vykonaná po zadaní prihlasovacích údajov príslušajúcich danému kupujúcemu, zaväzuje v plnom rozsahu daného kupujúceho. Stratú alebo odcudzenie prihlasovacích údajov je kupujúci povinný bezodkladne oznámiť predávajúcemu, nakoľko do doby tohto oznámenia zodpovedá za vykonané objednávky kupujúci. Pri prvom prihlásení je kupujúci povinný potvrdiť oboznámenie sa s týmito eVOP, čím vyjadruje plný súhlas s ich obsahom, pričom si je plne vedomý práv povinností, ktoré pre neho z týchto eVOP vyplývajú.

III. Objednávka a spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy

- 3.1 Prihlásením do programu BAL SK CLIENT (eBal) postupom podľa predchádzajúceho článku sa kupujúcemu zobrazí aktuálna ponuka tovaru predávajúceho, ktorá môže byť predmetom kúpnej zmluvy. Po zvolení druhu a množstva tovaru potvrdí kupujúci svoju objednávku stlačením tlačidla „OK“, pričom týmto dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy a od tohto momentu nie je možné zo strany kupujúceho objednávku meniť a stornovať. Kupujúci je o korektnom vygenerovaní objednávky informovaný oznámením.
- 3.2 Kupujúci berie na vedomie, že pri každom druhu tovaru je uvedené aj množstvo skladových zásob daného tovaru, pričom objednanie tovaru kupujúceho nad rámec skladových zásob predávajúceho nebude vybavené v rámci danej objednávky – kupujúci je povinný vykonať novú objednávku po tom, čo sa skladové zásoby daného zvýšia na požadované množstvo. Údaje uvedené v programe BAL SK CLIENT (eBal) majú čiastočne informatívny charakter a nemusia zodpovedať skutočnému stavu zásob predávajúceho. Z tohto dôvodu má predávajúci právo v lehote 24 hodín od vykonania elektronickej objednávky (do tohto času sa nezaráta čas plynúci počas víkendov, sviatkov a dní pracovného pokoja) informovať kupujúceho, že objednaný tovar nie je možné zo strany predávajúceho dodať, prípadne je možné ho dodať iba čiastočne. Pokiaľ možno objednávke vyhovieť iba čiastočne, je táto objednávka v tejto časti platná, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.3 Kupujúci si v rámci programu BAL SK CLIENT (eBal) môže zvoliť spôsob dodania a preferovaný dátum dodania, ktorý je však pre predávajúceho iba informatívny.

IV. Ostatné dojednania

- 4.1 Na elektronickej objednávky sa nevzťahuje zákon č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov
- 4.2 Prevádzkovanie systému elektronickej objednávky tovaru je plne v úvážení predávajúceho, pričom predávajúci sa môže rozhodnúť kedykoľvek ukončiť prevádzkovanie tohto systému.

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 V prípade, ak sa niektoré ustanovenia eVOP stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany sa zavazujú takéto neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie nahradiť ustanovením novým a to takým, ktoré sa svojím zmyslom a účelom blíží nahradzovanému ustanoveniu a zmluvnej vôli, ktorú v ňom zmluvné strany prejavili.

Kupujúci prehlasuje, že sa oboznámil so znením VOP vrátane Prílohy č. 1, obsahu týchto dokumentov porozumel a súhlasí s nimi, na znak čoho pripája svoj podpis.

IV. DODACIE PODMIENKY

1. V mene predávajúceho sú oprávnení prijímať a vybavovať objednávky zamestnanci predávajúceho na pozícii obchodných zástupcov a obchodných referentov.
2. V mene kupujúceho sú oprávnené objednávať a preberať dodaný tovar osoby na to určené. Kupujúci berie na vedomie, že uvedené osoby (pokiaľ kupujúci písomne neoznámil zmenu kontaktných osôb) sú oprávnené objednávať a preberať tovar v jeho mene s čím kupujúci bez výhrad súhlasí.
3. Objednávky na jednotlivé dodávky tovaru si kupujúci u predávajúceho uplatňuje v súlade s ustanoveniami VOP. Dodacia doba v prípade objednávky atypického tovaru (napr. tovaru, ktorý nie je sklodom, alebo takého tovaru) bude medzi zmluvnými stranami dojednaná individuálne.
4. Minimálna hodnota expedičného tovaru na jednotlivú objednávku pre rozvoz s dopravou je 200,- EUR bez DPH.

V. ĎALŠIE DOJEDNANIA

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa účinnosti zmluvy do 28.02.2021. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť od dátumu podpisu obidvoma zmluvnými stranami. Zmluva zaniká uplynutím času, na ktorý bola dojednaná, príp. na základe výpovede jednej zo zmluvných strán podľa bodu 2. tohto článku alebo na základe odstúpenia od zmluvy v dojednaných prípadoch.
2. Každá zmluvná strana môže túto zmluvu písomne vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď. Pri vypovedaní zmluvy alebo pri odstúpení od zmluvy stráca kupujúci nárok na vyplatenie motivačného bonusu dojednaného v čl. III tejto zmluvy.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) predávajúceho.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak bude ktorákoľvek zo zmluvných strán v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má veriteľ nárok na zaplatenie úrokov z omeškania zo strany dlžníka, a to vo výške 0,05 % denne z nezaplatennej sumy, a to od prvého dňa omeškania až do zaplatenia dlžnej sumy. V prípade omeškania so zaplatením kúpnej ceny zo strany kupujúceho o viac ako 30 dní je predávajúci oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, a to kedykoľvek potom čo došlo k omeškaniu – odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
5. Omeškaním dlžníka vzniká veriteľovi okrem nároku na úroky z omeškania podľa bodu 3. tohto článku aj nárok na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle §369c Obchodného zákonníka v úplnom znení. Pokiaľ predávajúci vystaví v prospech kupujúceho dobropis (bez ohľadu na právny dôvod tohto dobropisu), je predávajúci oprávnený poukázať finančné plnenie bez ďalšej výzvy na bankový účet kupujúceho, ktorý je uvedený v článku I. tejto zmluvy. Predávajúci je taktiež oprávnený jednostranne započítať finančné plnenie vyplývajúce z dobropisu s akoukoľvek svojou aj nesplattnou pohľadávkou voči kupujúcemu.

VI. ROZHODCOVSKÁ DOLOŽKA

1. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave (ďalej len „RS“) podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto rozhodcovského súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné. Jeho rozhodnutie bude pre strany konečné, záväzné a vykonateľné. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že:
 - a) rozhodcu ustanoví RS (§ 8 ods. 2 písm. c) zákona o rozhodcovskom konaní);
 - b) rozhodcovský rozsudok *nie* je možné preskúmať na žiadosť niektorej zo zmluvných strán iným rozhodcovským senátom RS.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Na ostatné, touto zmluvou neupravené vzťahy, sa použijú ustanovenia VOP a príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodného zákonníka).
2. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana jedno vyhotovenie.
3. Zmeny a dodatky k tejto zmluve sú možné len na základe písomného súhlasu obidvoch zmluvných strán. Podpisom tejto zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce rámcové kúpne zmluvy uzatvorené medzi predávajúcim a kupujúcim.
4. Táto zmluva ako aj všetky vzťahy z tejto zmluvy vyplývajúce sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
5. Účastníci zmluvy prehlasujú, že majú plnú spôsobilosť k právnym úkonom, svoju vôľu uzavrieť túto zmluvu prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, žiaden z jej účastníkov nekonal v tiesni, omyle, ani za nápadne nevýhodných podmienok. Účastníci ďalej prehlasujú, že porozumeli všetkým podmienkam tejto zmluvy, súhlasia s nimi a na znak súhlasu túto zmluvu vlastnoručne podpísali.
6. Podpisom tejto zmluvy zanikajú všetky skôr uzatvorené rámcové kúpne zmluvy.
7. Podmienky tejto kúpnej zmluvy sú predmetom utajenia smerom k tretej strane.

Prílohy zmluvy:

- 1 – špeciálne zľavy a zmluvné ceny
- 2 – Súhlas so zasielaním elektronických faktúr

ÁNO - NIE

V Žiline, dňa 01.01.2020

Kupujúci

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti BAL SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Vysokoškolačkov 8511/10, 010 08 Žilina, IČO: 36 396 044, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline (ďalej len „predávajúci“) tvoria neoddeliteľnú súčasť Rámcovej kúpnej zmluvy (ďalej len „RKZ“) uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim.
- 1.2 VOP sa uplatnia na všetky vzájomné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, pokiaľ nie je ustanovením Rámcovej kúpnej zmluvy alebo ustanovením kogentného právneho predpisu stanovené inak.

2. Objednávania a expedícia tovaru

- 2.1 Kupujúci je oprávnený objednávať si tovar z aktuálnej ponuky predávajúceho, pričom objednávka musí obsahovať identifikáciu kupujúceho, množstvo a druh objednaného tovaru, požadované balenie, presné miesto dodania, spôsob prevzatia tovaru a termín dodania tovaru (údaj o termíne dodania tovaru má pre predávajúceho informatívny charakter, nie je pre predávajúceho nijakým spôsobom záväzný, pričom však predávajúci vyvinie maximálne úsilie, aby zabezpečil dodanie tovaru v kupujúcim požadovanom termíne). Ak objednávka neobsahuje uvedené údaje, vyhradzuje si predávajúci právo žiadať doplnenie pred jej vybavením. Cena tovaru bude kupujúcemu oznámená na základe cenovej ponuky, v prípade, že kupujúci nepožiadala o vypracovanie cenovej ponuky, bude informácia o cene poskytnutá kupujúcemu na základe jeho dopytu v zmysle platného cenníka predávajúceho. V prípade elektronického objednávanía tovaru prostredníctvom programu BAL SK CLIENT (eBal), pričom práva a povinnosti v súvislosti elektronickým objednávaním sú uvedené v Prílohe č. 1 k VOP (príloha tvorí neoddeliteľnú súčasť VOP), je cena tovaru dostupná kupujúcemu priamo v systéme, prostredníctvom ktorého sú vykonávané elektronické objednávky.
- 2.2 Objednávka môže mať písomnú alebo elektronickú formu. Predávajúci je taktiež oprávnený odmietnuť objednávku, pokiaľ je kupujúci v omeškaní s úhradou akéhokoľvek splatného záväzku voči predávajúcemu, a to až do doby riadneho vysporiadania týchto záväzkov.
- 2.3 Dodanie tovaru na základe objednávky kupujúceho prebieha v čo možno najkratšom čase s ohľadom na dostupnosť tovaru, pokiaľ RKZ nestanoví inak – v prípade, že RKZ stanovuje termín dodania objednávky, kupujúci berie na vedomie, že tento dodací termín je približný a je podmienený včasným dodaním dodávok predávajúcemu. Predávajúci si vyhradzuje právo nevybaviť objednávku kupujúceho v prípade, že mu zo strany dodávateľov nebude dodaný požadovaný tovar, pričom predávajúci je povinný o tejto skutočnosti informovať kupujúceho najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia objednávky – dorúčením tejto informácie kupujúcemu sa objednávka považuje za stornovanú.
- 2.4 Objednávky na dodávky tovaru uplatňuje kupujúci na jednotlivých prevádzkach predávajúceho, ktorých zoznam je uvedený na web stránke www.bal.sk – na uvedených prevádzkach sa vykonáva aj osobný odber tovaru.

3. Dodanie tovaru a platobné podmienky

- 3.1 Predávajúci zabezpečuje dodanie objednaného tovaru v rámci svojho rozvozového plánu do miesta určeného kupujúcim (miesto dodania musí byť určené v objednávke, zmenu miesta určenia uvedeného v objednávke je možné len po súhlase predávajúceho). Kupujúci je povinný zabezpečiť vykládku tak, aby mohol byť náklad z vozidla vyložený bezpečne, bez prekážok a čakania.
- 3.2 Prepravné v rámci SR bude uplatnené v prípade, ak objednané minimálne expedičné množstvo neprekročí dohodnutú hodnotu v RKZ takto: závoz do 50 km – 10 €, závoz do 100km – 20 €, závoz nad 100 km – 30 €, závoz nad 200 km – cena určená na základe individuálnej dohody, pričom o konečnej výške nákladov spojených s prepravou tovaru bude kupujúci vhodným spôsobom upovedomený. V prípade osobného odberu je na výdaj tovaru príslušná tá prevádzka, ktorá prijala objednávku kupujúceho. Tovar pripravený k prevzatíu obdrží kupujúci v pracovných dňoch v čase od 7,00 hod. do 16,00 hod.
- 3.3 Pozor! Väčšina výrobkov je klasifikovaná ako nebezpečný tovar 3. triedy a to v zmysle medzinárodnej dohody ADR a RID.
- 3.4 Kupujúci je povinný zaplatiť za dodaný tovar na základe faktúry predávajúceho a v lehote splatnosti podľa Rámcovej kúpnej zmluvy, pričom zaplatením sa rozumie pripísanie celej kúpnej ceny na účet predávajúceho. Kupujúci nie je oprávnený z akéhokoľvek dôvodu zdržať platbu ani uhradiť nižšiu ako účtovanú čiastku.
- 3.5 Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu predávajúceho predávať tovar dodaný od predávajúceho v inom ako originálnom balení.
- 3.6 Kupujúci má právo do 30 dní odo dňa vystavenia faktúry vrátiť predávajúcemu vratné obaly (vratnými obalmi sa rozumie obaly, ktoré predávajúci fakturuje spolu s objednaným tovarom s možnosťou vrátenia, pričom predávajúci ako vratné obaly používa euro paletu – 8 €/kus, sud – 30 €/kus). Vrátenie vratných obalov dodaných s tovarom zabezpečuje kupujúci výlučne na svoje náklady a zodpovednosť, pričom vratné obaly musia byť čisté a nepoškodené. Kupujúci je povinný pri vrátení písomne uviesť množstvo a druh vrátených obalov s uvedením čísla dodacieho listu, resp. tovarovej faktúry predávajúceho, ku ktorým vratné obaly vracia. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť prevzatie vratných obalov v prípade, že nie je splnená ktorákoľvek z podmienok podľa tohto bodu.
Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar. Ak tento tovar neprevezme v dohodnutom termíne, príp. neinformuje predávajúceho o príčinách omeškania odberu písomnou formou, najneskôr do 24 hodín a nedohodne nový termín odberu, vyzve predávajúci kupujúceho k opätovnému prevzatíu tovaru v náhradnej lehote. Predávajúci je oprávnený vyúčtovať skladné vo výške 1% z hodnoty uskladneného tovaru za každý začatý deň skladovania na ťarchu kupujúceho, ktorý je povinný skladné zaplatiť v lehote do 7 dní odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie. Ak kupujúci neprevezme tento tovar ani v náhradnej lehote, má predávajúci právo odstúpiť od zmluvy a kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške nákladov adekvátnych na vybavenie objednávky.

4. Akosť, záruka, reklamácie a nebezpečenstvo škody na tovare

- 4.1 Kupujúci je povinný prezrieť dodaný tovar pri prechode nebezpečenstva škody na tovare – pokiaľ pri tejto obhliadke kupujúci zistí vady dodaného tovaru, je povinný bezodkladne podať predávajúcemu správu o vadách tovaru, a to spôsobom uvedeným v bode 4.3 tohto článku. Kupujúci berie na vedomie, že odchýlka +/- 5% v množstve dodaného tovaru sa nepovažuje za vadu, a takto dodaný tovar sa považuje za dodaný v súlade s RKZ a týmto VOP.
- 4.2 Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, o ktorých kupujúci v čase objednávky vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých bola vykonaná objednávka, musel vedieť. Predávajúci taktiež nezodpovedá za vadu tovaru, ktorá vznikla nesprávnou manipuláciou, skladovaním, prepravou alebo iným konaním (či opomenutím konania) zo strany kupujúceho. Predávajúci nijakým spôsobom nezodpovedá za vady výsledných produktov alebo výsledných stavov, ktoré vznikli na základe nedodržania návodu na obsluhu, resp. ktoré vznikli miešaním alebo čistočným použitím výrobku/-ov iného výrobcu bez predchádzajúceho súhlasu predávajúceho.
- 4.3 Správu o zistených vadách tovaru je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu mailom na mailovú adresu reklamacie@bal.sk a zároveň písomne na adresu predávajúceho – spolu s oznámením je kupujúci povinný zaslať faktúru, dodací list, resp. iný doklad o kúpe tovaru. Predávajúci najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia mailovej správy zo strany kupujúceho vyhotoví potvrdenie o doručení správy a toto potvrdenie zašle na mailovú adresu, z ktorej bola predávajúcemu doručená správa o zistených vadách. Posudzovanie väd sa bude riadiť ustanoveniami § 420 a nasl. Obchodného zákonníka, pričom predávajúci zašle kupujúcemu svoje stanovisko k správe o zistených vadách spravidla do 45 dní odo dňa mailového doručenia správy.
- 4.4 Záruka za akosť dodaného tovaru sa riadi ustanoveniami § 429 až 432 Obchodného zákonníka.
- 4.5 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od kupujúceho, alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom.
- 4.6 Ustanovenia tohto článku sa nevťahujú na predaj tovaru, pri ktorom je kupujúci konečný spotrebiteľ – v tomto prípade sa bude reklamačné konanie a záruka za vady tovaru riadiť ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. v úplnom znení a ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z. v úplnom znení o ochrane spotrebiteľa.

5. Iné ustanovenia

- 5.1 Kupujúci sa zaväzuje písomne oznámiť predávajúcemu akúkoľvek zmenu adresy či iných identifikačných údajov uvedených v Rámcovej kúpnej zmluve. Pokiaľ nedôjde k takémuto oznámeniu, je predávajúci oprávnený zasielať korešpondenciu na adresu uvedenú v čl. I. Rámcovej kúpnej zmluvy. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že akákoľvek zásielka doručená na adresu uvedenú v čl. I. Rámcovej kúpnej zmluvy (pokiaľ nedošlo k oznámeniu o zmene adresy) sa považuje za doručenú aj v prípade, že ju druhá zmluvná strana neprevzala, a to v deň, keď bola zásielka vrátená druhej zmluvnej strane, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
- 5.2 Kupujúci týmto v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov udeľuje predávajúcemu súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré kupujúci poskytne predávajúcemu. Kupujúci súhlasí s tým, že predávajúci bude jeho osobné údaje spracúvať na účely vedenia evidencie, ktorej vedenie je mu uložené zákonom. Kupujúci súhlasí s tým, že predávajúci môže jeho údaje poskytnúť v súlade s týmto bodom tretej osobe, ktorá bude pre neho vykonávať činnosti alebo spolupracovať pri výkone činnosti podľa tohto bodu. Súhlas kupujúceho je platný počas trvania právneho vzťahu založeného Rámcovou kúpnu zmluvou a po skončení tohto právneho vzťahu po dobu, po ktorú je predávajúci povinný v evidencii viesť osobné údaje o kupujúcom alebo po dobu, po ktorú je to potrebné.
- 5.3 Predávajúci má právo pozastaviť dohodnuté dodávky tovaru alebo odstúpiť od zmluvy bez povinnosti akéhokoľvek vyrovnania kupujúcemu v prípade zásahu vyššej moci (prírodná katastrofa, požiar, vojna a pod.).