

Servisná zmluva

k zabezpečeniu plynulého chodu IT systémov



I. Zmluvné strany

1.1 Mestská krytá plaváreň, s.r.o.

so sídlom: Vysokoškolákov 1765/8
010 08 Žilina
IČO: 46931317
IČ DPH: SK2023647725
d'alej ako „objednávateľ“

a

1.2 AjTyk, s.r.o.

so sídlom: Moyzesova 939/46, 010 01 Žilina
IČO: 46750991
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu
Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 56980/L
konajúci prostredníctvom: Ing. Peter Goga, konateľ
d'alej ako „poskytovateľ“

uzavreli dnešného dňa v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) túto servisnú zmluvu

II.

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť pre objednávateľa plynulý chod IT systémov, zabezpečovať riešenie problémov a požiadaviek súvisiacich s IT, zabezpečiť najvyššie možné zabezpečenie jednotlivých systémov a zároveň riešiť poradenstvo a riadenie IT projektov ako aj servisné služby podľa pokynov objednávateľa, a to všetko podľa rozpisu predplatených úkonov vypísaných v časti IV. tejto zmluvy.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje za výkon predmetu tejto zmluvy platiť poskytovateľovi odplatu podľa čl. IV. tejto zmluvy.
- 2.3 Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že spĺňa všetky požiadavky na uzatvorenie tejto zmluvy.

III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1 Poskytovateľ je povinný postupovať s odbornou starostlivosťou. Všetky činnosti sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať tak, aby bola zabezpečená plná funkčnosť všetkých IT systémov objednávateľa.
- 3.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na výhradnú starostlivosť o IT techniku – v prípade starostlivosti inej firmy je potrebné toto oznámiť poskytovateľovi e-mailom vopred. Takisto si poskytovateľ vyhradzuje právo na výhradnú dodávku IT zariadení a softvéru – v prípade dodávky od inej firmy je potrebné toto oznámiť poskytovateľovi e-mailom vopred. Uvedené je kvôli zabezpečeniu plynulého vykonávania služieb a eliminácie potenciálnych rizík spojených s používaním neznámych zariadení.
- 3.2 Objednávateľ je oprávnený usmerňovať činnosť poskytovateľa, pričom poskytovateľ je takýmto usmernením viazaný, okrem prípadu, keď objednávateľa upozorní, že takéto usmernenie je v rozpore so záujmami objednávateľa. Na požiadanie poskytovateľa je povinný urobiť tak písomnou formou. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať poskytovateľovi všetky informácie, ktoré sú nevyhnutné na plnenie tejto zmluvy a súvisia s oblasťou IT, a to e-mailom na peter.goga@ajtyk.sk alebo telefonicky na tel. číslo 0917 862 437.

- 3.3** Ak je to v záujme objednávateľa, požiada poskytovateľ objednávateľa o zmenu pokynov. Oznámi mu pritom všetky okolnosti, ktoré na jeho rozhodovanie môžu mať vplyv.
- 3.4** Poskytovateľ berie na vedomie skutočnosť, že všetky informácie súvisiace s výkonom činností podľa tejto zmluvy ako aj informácie, ktoré poskytovateľ získa pri zabezpečovaní výkonu činností podľa predmetu tejto zmluvy sú prísne dôverné. Zároveň sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách a údajoch tvoriacich predmet práce objednávateľa, postupy jeho práce, obchodnú stratégiu, databázu jeho klientov, obchodných partnerov a spolupracovníkov a ďalších obdobných informáciách a údajoch. Poskytovateľ nie je oprávnený takéto informácie alebo skutočnosti oznámiť alebo sprístupniť tretím osobám a je povinný vždy postupovať s náležitou starostlivosťou tak, aby neumožnil ich oznámenie alebo sprístupnenie tretím osobám, a to ani z nebanlivosti. Poskytovateľ sa zaväzuje nevyužiť informácie, o ktorých sa pri výkone činností pre objednávateľa alebo v súvislosti s jej výkonom dozvie, vo svoj prospech alebo v prospech tretích osôb. Ustanovenie tohto odseku sa vzťahuje aj na dobu po skončení poskytovania služieb objednávateľovi.
- 3.5** Veci zverené poskytovateľovi v súvislosti so zariadením predmetu zmluvy sú vlastníctvom objednávateľa. Poskytovateľ je povinný ich starostlivo uchovávať. O odovzdaní a prevzatí vecí bude spísaný samostatný preberací protokol.
- 3.6** Pre účely plnenia úloh má poskytovateľ právo monitorovať v nevyhnutnom rozsahu IT techniku objednávateľa a to automatizovaným systémom. Poskytovateľ sa zaväzuje, že výsledky monitorovania využije len na IT účely a v danom prípade nebude dochádzať k spracovávaniu osobných údajov. Monitoruje sa dostupnosť a vyťaženie jednotlivých sieťových prvkov, stav aktualizácie operačných systémov, antivírusových systémov a iné stavy, ktoré môžu indikovať prípadné problémy. Pri monitoringu sa nezaznamenávajú ani nedajú zaznamenať žiadne dáta, ktoré by sa mohli považovať za dôverné. Objednávateľ má na požiadanie prístup do tohto monitoringu.

IV.

Odplata a náhrady nákladov

- 4.1** Objednávateľ sa zaväzuje platiť za činnosť podľa článku II., bod 2.1 tejto zmluvy poskytovateľovi odplatu v nasledovnej výške:
- pausaálna mesačná odplata vo výške =125,- €, ktorá v sebe zahŕňa činnosti definované v bode 4.4.
 - odplata vo výške dohodnutej v bode 4.4 každú hodinu vykonávaných činností zo strany poskytovateľa, ktoré budú vykonávané nad rámec hodín podľa odseku a) tohto bodu;
- 4.2** Vykonávaná činnosť musí byť odsúhlasená/schválená objednávateľom, príp. objednávateľom poverenou osobou. Odplata je splatná na základe faktúry poskytovateľa, na jeho účet najneskôr do 14 dní od vystavenia faktúry – táto lehota sa neuplatní v prípade, že nedošlo k preukázateľnému doručeniu faktúry objednávateľovi.
- 4.3** Odplata podľa bodov 4.1 a 4.4 sa rozumie bez DPH. Poskytovateľ, platiteľ DPH vyúčtuje i príslušnú DPH vo výške stanovenej platným a účinným zákonom o DPH.
- 4.4** Zoznam úkonov v cene paušálu:
- správa počítačov a počítačovej siete, dohľad 6:00 - 22:00 (dostupnosť, riešenie výpadkov, SMS v prípade výpadku/incidentu ...)
 - telefonická podpora 6:00 - 22:00
 - 3hod/mesiac podpora u zákazníka na mieste
 - aktualizácie PC / sieťových zariadení 1x za mesiac / na požiadanie / podľa potreby (napr. v prípade vážnych bezpečnostných dier)
 - pripojenie do Eset Security Management Center - zvýšená kontrola proti vírusom, možnosť pripojenia aj mobilných zariadení
 - pravidelný bezpečnostný audit
 - správa webovej stránky (SK doména + webhosting grátis)
 - 2x preinštalovanie / vyčistenie PC / rozcákohy PC / server do 100GB ku nám (viac GB = príplatok)
 - 2/3 zľava na ostatné služby podľa cenníka (www.ajtyk.sk)
 - VPN/APN orange (ajtyk.corp) pripojenie do firmy 10 užívateľov grátis
 - individuálny prístup, možnosť prenosu hodín

V.

Zodpovednosť

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za porušenie jeho príkazov, ibaže ide o prípad odvracania hroziacej škody, alebo ak objednávateľ konanie dodatočne schválil, pričom v prípade vzniku škody v dôsledku porušenia príkazov objednávateľa, v dôsledku nekonania s odbornou starostlivosťou alebo dôsledku nedbanlivosti zodpovedá poskytovateľ za vzniknutú škodu vo výške do 3000€.
- 5.2 V prípade, že objednávateľ vedome spôsobí útok na sieťovú alebo serverovú infraštruktúru poskytovateľa, zodpovedá objednávateľ za vzniknutú škodu do výšky 3000€.
- 5.3 Poskytovateľ nijakým spôsobom nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku využívania hardvéru / softvéru / IT riešení, ktorých používanie začalo pred podpisom tejto zmluvy alebo na ktorých boli vykonané servisné / údržbové zásahy (ak by tieto zásahy mali alebo mohli mať vplyv na prípadnú vzniknutú škodu) pred podpisom tejto zmluvy.

VI.

Vypovedanie zmluvy

- 6.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, od 2.1.2020 do 31.12.2020
- 6.2 Každá zmluvná strana je oprávnená vypovedať túto zmluvu, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota bola dohodnutá v trvaní dvoch mesiacov, pričom začína plynúť prvý deň mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

VII.

Záverečné ustanovenia

- 7.1 Zmeny tejto zmluvy vyžadujú formu písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 7.2 Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Všeobecné obchodné podmienky zmluvných strán sa nepoužijú.
- 7.3 Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou.
- 7.4 Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.
- 7.5 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obomi zmluvnými stranami.
- 7.6 Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch s platnosťou originálu, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
- 7.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že táto, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Žiline, dňa 2.1.2020

za objednávateľa:
Mestská krytá plaváreň, s.r.o.
Ing. Jaroslav Koválik, konateľ

za poskytovateľa:
AjTyk, s.r.o.
Ing. Peter Goga – konateľ

